

## Leveringsvoorwaarden

U heeft een afspraak met Stephanie van den Berg | Praktijk voor Voeding en Dieet, gevestigd in Berlicum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 58564209. Om tot een goede en plezierige samenwerking te komen, werkt de praktijk met leveringsvoorwaarden. In de leveringsvoorwaarden staat beschreven wat u van de diëtist kunt verwachten en wat van u wordt verwacht.

### 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Stephanie van den Berg, de diëtist, en haar opdrachtgever betreffende een behandeling en/of het leveren van diensten. Onder opdrachtgever wordt verstaan: alle cliënten of andere natuurlijke- en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

### 2. Afspraken

Voor het maken van een afspraak is Stephanie van den Berg op werkdagen bereikbaar tussen 09.00 uur en 17.00 uur op telefoonnummer 06 – 1903 7203. Mocht de diëtist niet in de gelegenheid zijn de telefoon aan te nemen, spreek dan de voicemail in en de diëtist neemt zo spoedig mogelijk contact met u op. Stuur u liever een bericht dan kunt u mailen naar [info@stephanievandenberg.nl](mailto:info@stephanievandenberg.nl) of u vult het contactformulier in op de website: [www.stephanievandenberg.nl](http://www.stephanievandenberg.nl). Ook na ontvangst van deze berichten neemt de diëtist zo spoedig mogelijk contact met u op.

### 3. Verhinderung

Bent u verhinderd en kunt u niet op een gemaakte afspraak aanwezig zijn, dan dient u de diëtist hier uiterlijk 24 uur van tevoren van op de hoogte te stellen. Dit kan telefonisch, per voicemail, via WhatsApp of via e-mail. Niet tijdig afgezegde afspraken worden bij u in rekening gebracht. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.

### 4. Identiteitsbewijs en Burgerservicenummer

Iedereen die bij een Nederlandse gemeente ingeschreven staat, heeft een Burgerservicenummer (BSN). Zorgverleners en zorgverzekeraars moeten gebruik maken van uw BSN. De diëtist moet zeker weten dat u degene bent die hoort bij het BSN zodat juiste gegevens in uw dossier en in de administratie zijn opgenomen. De diëtist kan om uw legitimatie vragen. Neem daarom altijd een geldig identiteitsdocument mee. Dit kan zijn: een paspoort, rijbewijs of identiteitskaart.

### 5. Samenwerking

Samenwerking is dé basis voor een goede relatie tussen cliënt en de diëtist. Daarvoor is het van belang dat deze van elkaars verwachtingen op de hoogte zijn. Tijdens het eerste (intake)gesprek wordt dit besproken en zal hieruit een behandelplan worden opgesteld.

### 6. Vergoeding

De kosten voor dieetbehandeling zijn voor 3 behandeluren opgenomen in de basisverzekering en worden in veel gevallen op verwijzing van uw (huis)arts vergoed door de zorgverzekeraar. Dieetbehandeling voor cliënten vanaf 18 jaar gaat ten koste van het eigen risico. Kinderen jonger dan 18 jaar hebben geen eigen risico.

Afhankelijk van uw zorgverzekering en pakket wordt meer behandeltime vergoed.

U dient zelf in uw polis na te kijken of bij uw verzekeraar na te gaan voor welke vergoedingen u in aanmerking komt.

### 7. Verwijzing

Sinds 1 augustus 2011 is de diëtist vrij toegankelijk. Dit betekent dat u voor een behandeling van de diëtist geen verwijzing meer nodig heeft van uw arts. Helaas vergoeden slechts enkele zorgverzekeraars uw behandeling als u zonder verwijzing naar de diëtist gaat. Om deze reden verzoek ik u toch een verwijsbrief aan te vragen.

### 8. Declaraties

De diëtist zal de kosten die in aanmerking komen voor vergoeding rechtstreeks declareren bij de zorgverzekeraar, of bij de aangesloten ketenzorgorganisatie, tegen een door de NZa bepaald maximum uurtarief dieetadviesing. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt u zelf een factuur en bent u zelf betaling verschuldigd.

### 9. Betaling

Indien u zelf betaling verschuldigd bent kunt u na het consult de kosten middels een factuur overmaken. Een factuur dient u binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen door het verschuldigde bedrag over te maken op het aangegeven bankrekeningnummer.

### 10. Tarieven

Voor niet-gecontracteerde zorg bedraagt het tarief per kwartier € 15,-. Voor een huisbezoek geldt een toeslag van €25,-. Voor zowel de gecontracteerde zorg als de niet-gecontracteerde zorg hanteer ik de volgende consulttijden:

- Eerste consult: 90 minuten
- Vervolgconsult: 30 minuten of 45 minuten
- Telefonisch- of e-mailconsult: 15 minuten
- Weegconsult: 15 minuten
- Aanvraag medische bijvoeding: 15 minuten

Een volledig overzicht van de tarieven kunt u inzien in mijn praktijk.

### 11. Behandeltijd

De behandeltijd die in rekening wordt gebracht bestaat uit twee componenten: 1. de directe tijd: de tijd waarbij u als cliënt aanwezig bent, en 2. de indirecte tijd: de tijd die de diëtist besteedt aan o.a. het berekenen en samenstellen van een persoonlijk advies, het berekenen van de voeding en het bijhouden van uw dossier. Hier bent u als cliënt doorgaans niet bij aanwezig. Een consult bestaat uit directe tijd en indirecte tijd. De totaal bestede tijd wordt afgerond op kwartieren.

### 12. Incasso

Bij het uitblijven van de betaling krijgt u eerst telefonisch of per brief een herinnering. Bij het alsnog uitblijven van betaling is de diëtist gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. Alle kosten die verband houden met de inning van de desbetreffende vordering, zullen bij u in rekening worden gebracht. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

### 13. Verschuldigdheid

Voor hetgeen de cliënt verschuldigd is zijn de administratieve gegevens van de diëtist bindend, tenzij onjuistheid hiervan uitdrukkelijk wordt bewezen.

### 14. Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is resultaatgericht maar kan geen resultaat garanderen aangezien u daar zelf deels verantwoordelijk voor bent. De diëtist aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en letsel voortvloeiende uit of verband houdende met de opvolging van de door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist.

### 15. Kwaliteit en deskundigheid

U kunt van de diëtist een deskundige behandeling verwachten. Zij is in het bezit van een Nederlands Getuigschrift van de Bacheloropleiding Voeding en Diëtetiek en is volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd de titel 'diëtist' te voeren.

De kwaliteit van het beroep wordt bewaakt door inschrijving in het Kwaliteitsregister Paramedici. Vanaf het afronden van de 4-jarige HBO-opleiding staat de diëtist in dit register ingeschreven onder nummer: 19911844489.

### 16. Privacy

Stephanie van den Berg gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Dat is nu vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De diëtist handelt volgens deze regels.

### 17. Klachtenregeling

Bij Stephanie van den Berg staan servicegerichtheid en kwaliteit hoog in het vaandel. Mocht u desondanks een klacht hebben dan stelt de diëtist het op prijs om dit eerst met haar te bespreken. Mocht u er samen niet uit komen, dan kunt u terecht bij het Klachtenloket Paramedici, via de website: [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl), per mail via: [info@klachtenloketparamedici.nl](mailto:info@klachtenloketparamedici.nl) of via telefoonnummer: 030 – 3100909 (op maandag en vrijdag tussen 09.00 uur en 12.30 uur).