

LEVERINGSVOORWAARDEN

U heeft een afspraak met Stephanie van den Berg, Praktijk voor Voeding en Dieet, gevestigd in Berlicum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 58564209. Om tot een goede en plezierige samenwerking te komen werkt de praktijk met leveringsvoorwaarden. In de leveringsvoorwaarden staat beschreven wat u van de diëtist kunt verwachten en wat van u wordt verwacht.

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Stephanie van den Berg, hierna: de diëtist, en haar opdrachtgever, betreffende een behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan: alle cliënten of andere natuurlijke- en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

2. Afspraken

Voor het maken van een afspraak is de diëtist op werkdagen bereikbaar tussen 09.00 uur en 17.00 uur op telefoonnummer 06-19037203. Mocht de diëtist niet in de gelegenheid zijn de telefoon aan te nemen, spreek dan de voicemail in. De diëtist neemt na het inspreken van een bericht zo spoedig mogelijk contact met u op.

U kunt ook een e-mail sturen naar info@stephanievandenbergh.nl of u vult het contactformulier in op de website www.stephanievandenbergh.nl/contactformulier/. Ook na ontvangst van deze berichten neemt de diëtist zo spoedig mogelijk contact met u op.

3. Verhinderings

Bent u verhinderd om op de gemaakte afspraak aanwezig zijn dan dient u de diëtist hier uiterlijk 24 uur van tevoren van op de hoogte te stellen. Dit kan telefonisch, per voicemail, via e-mail of WhatsApp. Niet tijdig afgezegde afspraken kunnen bij u in rekening worden gebracht. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.

4. Identiteitsbewijs en Burgerservicenummer (BSN)

Iedereen die bij een Nederlandse gemeente ingeschreven staat, heeft een Burgerservicenummer (BSN). Zorgverleners en zorgverzekeraars moeten gebruik maken van uw BSN. De diëtist moet zeker weten dat u degene bent die hoort bij het BSN, zodat juiste gegevens in uw dossier en in de administratie zijn opgenomen. De diëtist kan om uw legitimatie vragen. Neem daarom altijd een geldig identiteitsdocument mee; een paspoort, rijbewijs of identiteitskaart.

5. Vergoeding

De kosten voor dieetadviesing of diëtetiek zijn voor 3 behandelingen (180 minuten) opgenomen in de basisverzekering van uw zorgverzekeraar. Dieetadviesing voor cliënten vanaf 18 jaar gaat ten koste van het verplichte eigen risico. Cliënten jonger dan 18 jaar hebben geen eigen risico. Afhankelijk van uw zorgverzekering en het aanvullende pakket wordt meer behandelingsduur vergoed. U dient zelf in uw polis na te kijken of bij uw verzekeraar na te vragen of u in aanmerking komt voor vergoeding vanuit de aanvullende verzekering en onder welke randvoorwaarden.

Mensen met Diabetes Mellitus, hoge bloeddruk, verhoogd cholesterol, hart- en vaatziekten of COPD kunnen dieetadviesing vergoed krijgen als hun behandeling onderdeel is van gecoördineerde multidisciplinaire zorg. Bent u onder behandeling van een praktijkondersteuner, dan kunt u navragen of u in aanmerking komt voor een verwijzing naar de diëtist. Indien u binnen deze ketenzorg valt gaan de kosten voor dieetbehandeling niet af van het eigen risico.

6. Verwijsbrief

Sinds 1 augustus 2011 is de diëtist direct toegankelijk. Dit betekent dat u voor een behandeling van de diëtist geen verwijzing meer nodig heeft van uw huisarts of specialist. In 'bijzondere' gevallen kan de diëtist u vragen wél een verwijsbrief aan te vragen en mee te nemen naar het intakegesprek of 1^e vervolgconsult.

7. Declaraties & betaling

De diëtist zal de kosten die in aanmerking komen voor vergoeding maandelijks rechtstreeks declareren bij de zorgverzekeraar of bij de aangesloten ketenzorgorganisatie tegen een door de NZa bepaald maximum uurtarief dieetadviesing. Indien dit niet mogelijk is ontvangt u zelf een factuur en bent u betaling verschuldigd. Binnen 20 werkdagen na factuurdatum dient u het verschuldigde bedrag over te maken op aangegeven bankrekeningnummer, onder vermelding van cliënt- en factuurnummer.

8. Tarieven en behandelingsduur

Voor niet-gecontracteerde zorg (= zorg wat niet vergoed wordt door uw zorgverzekering), bedraagt het tarief per kwartier € 17,50. Voor een huisbezoek geldt een toeslag van € 22,50. De diëtist hanteert de volgende consulttijden*:

- Intake en onderzoek diëtetiek (= intakegesprek): 60 tot 75 minuten
- Individuele zitting diëtetiek (= vervolgconsult): 30 minuten
- Individueel dieetvoorschrift: 30 minuten

*Wijkt de werkelijk bestede tijd af van de standaard consulttijden, dan wordt de behandelingsduur aangepast aan de werkelijk bestede tijd, afgerond op kwartieren.

Naast de contacttijd, de tijd waar u als cliënt bij aanwezig bent, wordt de tijd die de diëtist besteedt aan het analyseren van voedingskundige, diëtistische- en medische gegevens, het berekenen van de voeding en het opstellen van een persoonlijk advies in rekening gebracht. Deze tijd valt onder het “individueel dieetvoorschrift”.

10. Incasso

Bij het uitblijven van een betaling krijgt u per brief of per mail een 1^e herinnering. Bij het alsnog uitblijven van betaling zal de diëtist telefonisch contact opnemen voor een 2^e en laatste herinnering. Hierna is de diëtist gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. Alle kosten die verband houden met de inning van de desbetreffende vordering, zullen bij u in rekening worden gebracht. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

12. Verschuldigheid

Voor hetgeen de cliënt verschuldigd is zijn de administratieve gegevens van de diëtist bindend, tenzij onjuistheid hiervan uitdrukkelijk wordt bewezen.

13. Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is resultaatgericht maar kan geen resultaat garanderen aangezien u daar zelf deels verantwoordelijk voor bent. De diëtist aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en letsel voortvloeiende uit of verband houdende met de opvolging van de door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist.

14. Deskundigheid

U kunt van de diëtist een deskundige behandeling verwachten. Zij is in het bezit van een Nederlands Getuigschrift van de Bacheloropleiding Voeding en Diëtiek en is volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd de titel ‘diëtist’ te voeren. De diëtist staat geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici onder nummer: 19911844489.

15. Privacy

De diëtist gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Dat is met ingang van 25 mei 2018 vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (voorheen de Wet Bescherming Persoonsgegevens). De diëtist handelt volgens deze regels. Op www.stephanievandenbergh.nl/werkwijze kunt u de volledige privacyverklaring lezen. .

16. Informatie delen met anderen

Voor behandeldoelinden zal de diëtist indien nodig uw gegevens verstrekken aan andere zorgverleners. Denk aan een rapportage aan de verwijzer of een overdracht naar een andere praktijk of instelling. De diëtist heeft met andere zorgverleners overeenkomsten voor veilige gegevens overdracht. Gaat u hier niet mee akkoord, dan kunt u dit vóór of tijdens het intakegesprek aangeven. De diëtist zal in uw dossier aantekenen dat u hier géén toestemming voor geeft.

17. Beveiliging

Uw gegevens worden bijgehouden in het Elektronisch Patiëntendossier “Evry”, dat is getoetst volgens de internationale standaard voor SOC2 en de NEN 7510. De diëtist heeft met deze organisatie en met een ICT hosting organisatie een overeenkomst om te zorgen voor een standaard niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid voor persoonsgegevens. De diëtist blijft verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

16. Klachtenregeling

Bij de diëtist staan servicegerichtheid en kwaliteit hoog in het vaandel. Mocht u desondanks een klacht hebben, dan stelt de diëtist het op prijs om dit eerst met haar te bespreken. Mocht u er samen niet uit komen, dan kunt u terecht bij het “Klachtenloket Paramedici” via de website: www.klachtenloketparamedici.nl of via telefoonnummer: 030 – 3100909 (bereikbaar op maandag en vrijdag tussen 09.00 uur en 12.30 uur).